

Dôležité

Športovec je **POVINNÝ SLEDOVAŤ SVOJ ZDRAVOTNÝ STAV** (náhly nástup aspoň jedného z týchto príznakov: horúčka, kašeľ, dýchavičnosť) a v prípade objavenia sa príznakov túto skutočnosť **BEZ OMEŠKANIA TELEFONICKY OZNÁMI** Koordinátorovi karanténneho centra a svojej pridelenej kontaktnej osobe / trénerovi.

Na piaty deň od príchodu do Karanténneho centra sa všetci športovci uvoľnení do bezpečnej zóny KCVŠ, na základe negatívneho RT-PCR testu, musia **POVINNE PODROBIŤ ANTIGÉNOVÉMU SKRÍNGU**. Skrining je organizovaný Koordinátorom karanténneho centra v koordinácii s jednotlivými zodpovednými osobami za športové skupiny a prebieha v lobby pavilónu SHARK (štandardne v PO a PIA od 10.00). Všetci športovci, ktorí absolvujú antigénový skrining po vyhodnotení výsledkov obdržia látkový náramok pre identifikáciu.

Pohyb športovcov v rámci spoločných priestorov, mimo športovísk v bezpečnej zóne KCVŠ, je aj po antigénovom skríningu /vykonaný na piaty deň po príchode do KCVŠ/ **POVINNÝ S TVÁROVOU RÚŠKOU (OD 15.3 S RESPIRÁTOROM FFP 2)**¹. Pokiaľ to situácia umožňuje športovci mimo športovísk dodržiavajú minimálny odstup a nevytváranú skupiny väčšie ako 6 osôb.

Check-in

Pri ubytovaní sa na vašu pridelenú hotelovú izbu v rámci pobytu v KCVŠ dostanete elektronický identifikátor (kartu zariadenia, resp. hodinky s čipom), ktorý vám bude sprístupňovať okrem ubytovania aj jednotlivé prevádzky a športoviská na základe vopred zadaných rezervácií vašim zväzom/objednávateľom. Vaša hotelová karta/hodinky vám zároveň umožnia aj bezpečné naťahovanie konzumácie na váš hotelový účet, ktorý je potrebné uhradiť najneskôr pri check-oute.

Stravovanie počas pobytu

Stravovanie počas vášho pobytu bude zabezpečené v rámci reštaurácie Olym-Pick, kde si budete môcť vybrať kvalitnú a nutrične vyváženú stravu podľa vlastnej chuti zo širokej ponuky jedál. Raňajky (od 07:00 do 10:00), obedy (od 12:00 do 14:30) a večere (od 18:00 do 20:30) sa podávajú bufetovou formou v reštaurácii Olym-Pick, ktorá sa nachádza v lobby hotela. Do reštaurácie vstúpite a vystúpite priložením vašich hodínok na turniket. Za akýkoľvek extra konzum zaplaťte v reštauráciách jednoducho priložením vašich hodínok, konzumácia sa vám pripíše na váš hotelový účet.

Take away point X-BAR / X-PERIENCE store

V našom X-BAR sme pre vás vytvorili „Take away point“, kde na vás bude čakať vždy čerstvá ponuka snackov doplnená výberom domácich limonád, nealkoholických nápojov, kávy a čajov. Zaplaťte jednoducho priložením vašich hodínok, konzumácia sa vám pripíše na váš hotelový účet. Take away point je pre vás k dispozícii denne v čase od 09:00 do 16:00. Zároveň pre nákup novín, drogistického tovaru, nápojov a pochutín viete navštíviť náš X-PERIENCE STORE.

Športoviská a voľný pohyb

Aktuálne otváracie časy našich ďalších prevádzok nájdete nižšie, pre individuálne rezervácie a bližšie informácie kontaktujte Koordinátora Karanténneho centra pre vrcholových športovcov:

- **x-bionic® aquatic sphere** je pre vás k dispozícii na základe vopred potvrdenej rezervácie termínu tréningu v rámci otváracích hodín (PO-PIA 06:00 – 18:00, SO-NE 08:00 – 18:00). Pre vstup a výstup využite prosím prechod vnútornou časťou hotela popri x-bionic® wellness sphere, priložením vašich hodínok na čítačku dverí a jednotlivé turnikety. Vstup pre regeneračné využitie bazénov je možný po predchádzajúcej objednávke cez koordinátora KCVŠ. Supervízor x-bionic® aquatic sphere sprístupní bazény objednanej skupine v dohodnutom čase pri prechode z hotela do x-bionic® aquatic sphere .
- **x-bionic® athletic sphere** je pre vás k dispozícii v čase od 08:00 do 18:00. Pre vstup a výstup použite prosím vstupnú bránu pri Multifunkčnom ihrisku priložením špecifikovaného elektronického identifikátora (odovzdá Koordinátor karanténneho centra).
- **GYM** je pre vás k dispozícii neobmedzene denne (PO-NE 08:00 – 18:00). **Kryokomora v priestoroch GYM** je pre vás takisto k dispozícii, na základe potvrdenej rezervácie termínu min. 24hod vopred (min. 5 ľudí v jeden čas) v čase od 08:00 do 14:00.
- **x-bionic® wellness sphere** je pre vás takisto k dispozícii na základe potvrdenej rezervácie min. 24hod vopred v čase od 16:00 do 20:00. Minimálny počet je 10 osôb. Vstup do x-bionic® wellness sphere je v čase využívania, ako karanténne centrum pre vrcholový šport v plavkách.
- **Gymnastická hala** - je pre vás takisto k dispozícii na základe potvrdenej rezervácie termínu 24hod vopred v čase od 08:00 do 14:00, za extra poplatok 15€ / osoba - jednorazový vstup.

Bližšie informácie k jednotlivým športoviskám vám poskytne koordinátor KCVŠ. Pre voľný pohyb na čerstvom vzduchu počas pobytu je pre vás k dispozícii náš AdventureLand od 08:00 – 18:00 s prístupom cez zadný východ z pavilónu Wallaby a Shark. Pre vstup a výstup použite prosím dvere na prízemí s príslušným označením. Použitie atrakcií umiestnených v AdventureLand je na vlastnú zodpovednosť.

¹ – Na základe usmernenia ÚVZ SR je od 15. marca povinnosť nosiť respirátor FFP 2 v priestoroch všetkých interiérov. Požiadavky na respirátor, výnimky pre osoby, na ktoré sa nevzťahuje povinnosť nosiť prostriedok na prekrytie horných dýchacích ciest a výnimky pre osoby, ktoré nemusia nosiť respirátor FFP 2 tam kde to je povinné sú uvedené na <https://korona.gov.sk/povinnost-nosit-ruska-a-respiratory/>

Upratovanie

Bezpečnosť našich hostí je pre nás prvoradá, preto bola každá hotelová izba pre klientov pripravená v súlade s **najprísnejšími hygienickými štandardmi**. Pre zachovanie týchto štandardov v maximálnej miere a pre **minimalizáciu osobného kontaktu do vašej izby nebudeme vstupovať bez vašej požiadavky**. V prípade ak budete požadovať upratanie vašej izby, požiadajte nás prosím, vopred. Pre zohľadnenie požiadavky na upratanie **vyveste prislúchajúcu kartičku na kľučku dverí, najneskôr do 10:00, denne**.

Zber odpadu

Vrecia s odpadom si prosím v prípade potreby vyložte pred dvere vašej hotelovej izby najneskôr do 10:00, každý deň.

Pranie a žehlenie

Ubytovaným športovcom bude k dispozícii interná služba hotelovej pracovne vrátane možnosti žehlenia a prania športového a osobného oblečenia, ako aj samoobslužná práčka a sušička pre samostatné individuálne využitie. Cenník služieb hotelovej pracovne nájdete priamo na vašej hotelovej izbe. Oblečenie, ktoré požadujete vyprať vložte prosím do príslušného vrecúška spolu s vyplneným formulárom. Pre vybavenie požiadavky na pranie v hotelovej pracovni je potrebné vrecúško vyvesiť na kľučku dverí vašej hotelovej izby do 10:00, denne. K dispozícii počas pobytu bude pre vašu izbu tzv. „žetón“ na využitie samoobslužnej práčky a sušičky, ktorá sa nachádza v pavilóne Wallaby na 2. poschodí. Tento „žetón“ umožňuje využitie samoobslužných služieb pre hostí ubytovaných na danej izbe 1 x za týždeň /1 „žetón“ na pranie a 1 „žetón“ na sušenie pre celú izbu/, ktorý si vyzdvihniete na hlavnej hotelovej recepcii. V prípade záujmu o dodatočné „žetóny“ sú tieto pre vás k dispozícii za poplatok 2,50 € s možnosťou zakúpenia taktiež na hlavnej hotelovej recepcii.

Fajčenie

x-bionic® sphere je **nefajčiarsky rezort**. Všetky hotelové izby a verejné priestory sú takisto nefajčiarske. Fajčenie v rámci spoločných priestorov je možné len na miestach na to určených a označených, alebo na konci chodieb v každom ubytovacom pavilóne.

Koordinátor pre vrcholových športovcov a recepcia

Športovcom bude k dispozícii koordinátor rezervácií pre športoviská v rámci recepcie KCVŠ t.j. **Koordinátorom centra pre vrcholový šport. Spojte sa s ním cez WhatsApp na telefónnom čísle +421 911 011 710, alebo z vašej hotelovej izby na klapke 111**. Neváhajte nás kontaktovať priamo z pohodlia vašej izby. Pri zadávaní akejkoľvek požiadavky sa prosím identifikujte menom a číslom vašej izby. K dispozícii pre vás bude aj osobne každý deň na infopulte pri hlavnej hotelovej recepcii. Príslušný personál hotelovej recepcie bude takisto pre vás k dispozícii i osobne, priamo na **hlavnej hotelovej recepcii, v nasledovných časoch 08:00 – 10:00 / 14:00 – 16:00 / 19:00 – 21:00**.

Wi-Fi

Bezdrôtové pripojenie na internet je k dispozícii bezplatne v celom priestore KCVŠ. V spoločných priestoroch sa pripojte na sieť XBS Free. Pri využití Wi-Fi na vašej izbe je potrebné zadať heslo prislúchajúce vašej konkrétnej hotelovej izbe, ktoré nájdete na hlavnej obrazovke hotelovej TV po jej zapnutí.

X-CARD

S našim zákazníckym programom X-CARD bude pre vás všetko jednoduchšie. Stačí sa zaregistrovať, nabiť si X-CARD a využívať všetky jej výhody. Za každých minútých 100 € dostávate od nás na začiatku nasledujúceho mesiaca 20 € späť. Viac informácií vám poskytneme na hlavnej hotelovej recepcii vo vyššie uvedených časoch. S X-CARD viete pohodlne platiť na jednotlivých prevádzkach váš extra konzum, ako aj vyplatiť váš hotelový účet pri check-out.

Povinnosti ubytovaných osôb v rámci KCVŠ

V rámci pobytu v karanténnom centre pre vrcholových športovcov ste povinní:

- Dodržiavať prevádzkový poriadok ubytovacieho zariadenia a hygienické zásady ubytovacieho zariadenia.
- Dodržiavať nasledovné zásady pohybu v rámci spoločných priestorov: Pohyb v bežnom režime KCVŠ je aj po antigénovom skríningu /vykonaný na piaty deň po príchode do KCVŠ/ **POVINNÝ S TVÁROVOU RÚŠKOU (PO 15.3 S RESPIRÁTOROM FFP 2)**. Pokiaľ to situácia umožňuje športovci mimo športovísk dodržiavajú minimálny odstup a nevytváranú skupiny väčšie ako 6 osôb.
- Nepohybovať sa v iných priestoroch areálu, mimo hermeticky uzatvoreného priestoru Karanténneho centra pre vrcholový šport. V prípade porušenia povinností budú vyvolané dôsledky vedúce až k ukončeniu pobytu v rámci karanténneho centra.
- Dodržiavať čas **stanovenej večierky, pričom pobyt a pohyb v spoločných priestoroch je možný len v čase od 06:00 do 22:00. Po 22:00 nie je možné opustiť pridelenú hotelovú izbu**. Dbať na to, aby dvere do izby (bunky) boli v čase večierky vždy zatvorené a dbať na časté vetranie izby, v ktorej ste ubytovaní.
- Umývať si ruky po každom a akomkoľvek kontakte s objektom prichádzajúcim do bunky z vonkajšieho prostredia. Ruky je potrebné umývať pred konzumáciou jedla, po každom použití toalety, po manipulácii s odpadom a odpadkovým košom, po čistení nosa, kašľaní a kýchaní, pričom pri kašli a kýchaní si ústa nemožno zakrývať dlaňou, dôležité je použiť vreckovku, ktorú je potrebné ihneď po použití zahodiť do koša.
- Dodržiavať zákaz donášania jedál a iného spotrebného tovaru z domáceho prostredia, zákaz požívania omamných látok a návykových látok a vstupovať pod ich vplyvom do areálu a objektov, dodržiavať poriadok a čistotu v areáli dodržiavať zákaz donášania strelných zbraní a zábavnej pyrotechniky do areálu.
- Športovec je povinný sledovať svoj zdravotný stav (náhly nástup aspoň jedného z týchto príznakov: horúčka, kašeľ, dýchavičnosť) a v prípade objavenia sa príznakov túto skutočnosť bez omeškania telefonicky oznámiť Koordinátorovi karanténneho centra.